



# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

Foyer Haut-de-Cry

# Conseil de fondation



**Président**

Olivier Cottagnoud



**Vice-Président**

Christophe Germanier



**Secrétaire**

Pierre-Marie Broccard



**Membre**

Lydia Moix



**Membre**

Claudine Fumeaux








**Membre**

Dominique Burrin

# Nos Services

Le Foyer Haut-de-Cry s'engage à offrir une gamme complète de services pour le bien-être et le soutien de ses résidents. Chaque département travaille en synergie pour garantir une prise en charge holistique et personnalisée.

	<div>Administration</div> <div>Gestion quotidienne, support administratif et financier pour assurer le bon fonctionnement de l'institution.</div>
	<div>Ressources humaines</div> <div>Politique du personnel, formation, recrutement.</div>
	<div>Animation</div> <div>Organisation d'activités sociales, culturelles et récréatives pour stimuler les résidents et favoriser les liens.</div>
	<div>Socio-hôtelier</div> <div>Préparation de repas équilibrés et savoureux, et maintien d'un environnement propre et accueillant pour tous.</div>
	<div>Foyer de jour</div> <div>Accueil et accompagnement des seniors autonomes ou semi-autonomes durant la journée, offrant activités et socialisation.</div>
	<div>Soins</div> <div>Prestations de soins médicaux et d'assistance.</div>
	<div>Technique</div> <div>Entretien technique des infrastructures pour la sécurité et le confort.</div>

Chaque service est essentiel à la mission du Foyer Haut-de-Cry, contribuant au quotidien à la qualité de vie de nos résidents.



# Direction

## Axes d'amélioration 2023

- Organigramme et responsabilités
- Stabilisation des équipes soignantes
- Retour aux équilibres financiers

## Résultats obtenus

- Déficit réduit de 42% entre 2022 et 2023
- Heures d'intérimaires: -8'860 heures
- Restructuration sans licenciement

# Objectifs stratégiques managériaux

1

## Management bienveillant

Bien-être, respect, justice et exemplarité

2

## Communication positive

Orientation constructive dans la recherche du bien

3

## Foyer pour tous

Cadre de vie épanouissant, hygiène et sécurité

4

## Lieu social ouvert

Au cœur d'un village, d'une région

5

## Excellence

Le meilleur pour résidents, collaborateurs et familles

# Ressources Humaines

## Chiffres clés

176 collaborateurs

118,3 EPT

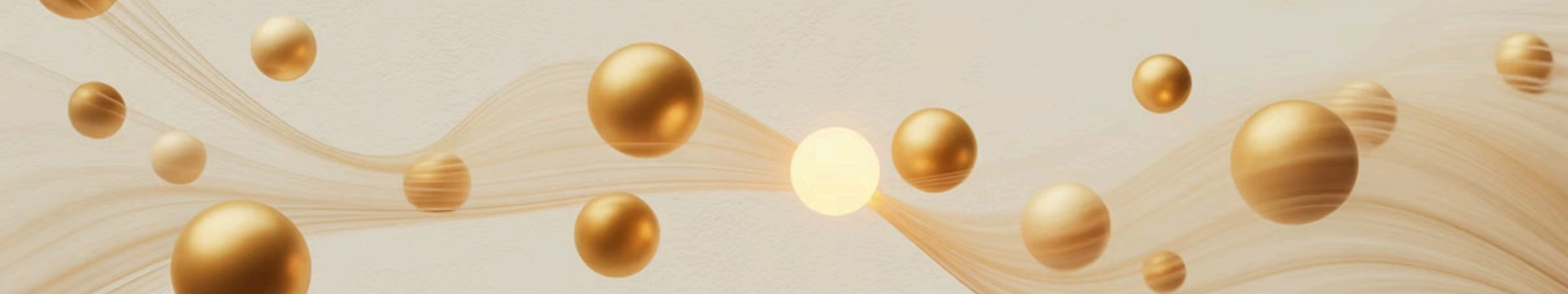
12 apprentis

4 apprentis FIR

## Points forts 2023

- Mise à jour du règlement du personnel
- Mise en place du CoDir
- Commission du personnel
- Formations internes





# Administration

## Points forts 2023

- Protocoles administratifs
- Réorganisation facturation
- Implémentation du système "Lifestage"
- Qualivista

## Chiffres clés

53 admissions long séjour

55 admissions court séjour

37'513 journées soins

Âge moyen d'un résident : 86 ans



# Animation

## Personnel

3,7 EPT + 4 apprentis ASE

## Activités régulières

Intergénérationnelles, loto, cuisine, messe, gym, chapelet

## Projets spéciaux

Rallye vieilles voitures, loto inter-home, sorties

## Bénévolat

33 bénévoles dont:

- 14 pour l'eucharistie/chapelet
- 6 bénévoles réguliers
- 13 bénévoles ponctuels

# Socio-hôtelier

## Réalisations 2023

- Changement des lits et matelas
- Réouverture de la salle à manger commune
- Buffet petit-déjeuner mobile
- Audit Qualivista réussi

## Chiffres clefs

- 37'500 chambres nettoyées
- 15'000 kg de linge lavés
- CHF 200'000 de chiffre cafétéria
- 23'570 repas enfants livrés



# Foyer de jour



## Évolution 2023

De 3 à 5 jours d'ouverture  
hebdomadaire



## Fréquentation

1'399 journées, 53 nouvelles  
demandes



## Activités

Sorties, cuisine, gymnastique,  
événements

## Objectifs 2024

Augmenter la fréquentation à 10 hôtes quotidiens

Promouvoir le Foyer de jour auprès de nos partenaires

# Soins

## Service des soins

- Philosophie du Caring
- Développement du pôle clinique
- Moyenne BESA: 8,5
- Visite SSP réussie

## Chiffres clés 2023

- 75 résidents en soins continus
- 12 résidents en soins palliatifs
- 65'000 heures de soins dispensées
- 85% de satisfaction des résidents (enquête)





# Technique

## Points forts 2023

- Mise à jour et maintenance préventive des équipements médicaux.
- Optimisation des systèmes de chauffage et ventilation pour l'efficacité énergétique.
- Installation de nouvelles solutions de sécurité (incendie, vidéosurveillance).
- Amélioration des infrastructures pour l'accessibilité des résidents.

## Indicateurs clés

- 98% de taux de résolution des pannes techniques.
- 15% de réduction de la consommation énergétique.
- 500+ interventions de maintenance effectuées.
- 3 projets d'amélioration d'infrastructure majeurs complétés.

Le service technique assure la fiabilité et la sécurité de toutes les installations, contribuant directement au confort et au bien-être de nos résidents.