



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

Foyer Haut-de-Cry

Conseil de fondation



Président

Olivier Cottagnoud



Vice-Président

Christophe Germanier



Secrétaire

Pierre-Marie Broccard



Membre

Lydia Moix



Membre

Claudine Fumeaux



Membre

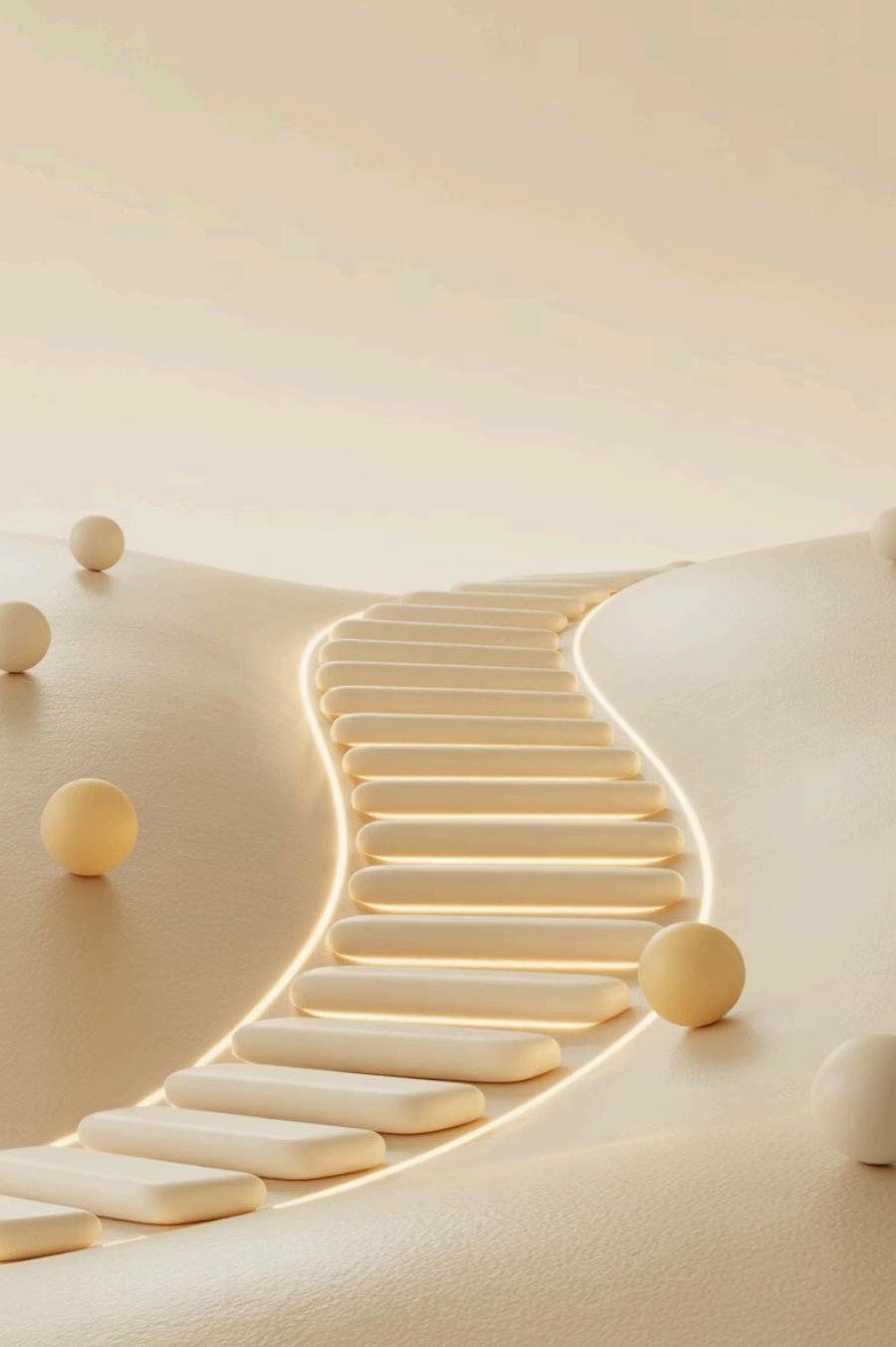
Dominique Burrin

Nos Services

Le Foyer Haut-de-Cry s'engage à offrir une gamme complète de services pour le bien-être et le soutien de ses résidents. Chaque département travaille en synergie pour garantir une prise en charge holistique et personnalisée.

	Administration Gestion quotidienne, support administratif et financier pour assurer le bon fonctionnement de l'institution.
	Ressources humaines Politique du personnel, formation, recrutement.
	Animation Organisation d'activités sociales, culturelles et récréatives pour stimuler les résidents et favoriser les liens.
	Socio-hôtelier Préparation de repas équilibrés et savoureux, et maintien d'un environnement propre et accueillant pour tous.
	Foyer de jour Accueil et accompagnement des seniors autonomes ou semi-autonomes durant la journée, offrant activités et socialisation.
	Soins Prestations de soins médicaux et d'assistance.
	Technique Entretien technique des infrastructures pour la sécurité et le confort.

Chaque service est essentiel à la mission du Foyer Haut-de-Cry, contribuant au quotidien à la qualité de vie de nos résidents.



Direction

Axes d'amélioration 2023

- Organigramme et responsabilités
- Stabilisation des équipes soignantes
- Retour aux équilibres financiers

Résultats obtenus

- Déficit réduit de **42%** entre 2022 et 2023
- Heures d'intérimaires: **-8'860** heures
- Restructuration sans licenciement

Objectifs stratégiques managériaux



Ressources Humaines

Chiffres clés

176 collaborateurs

118,3 EPT

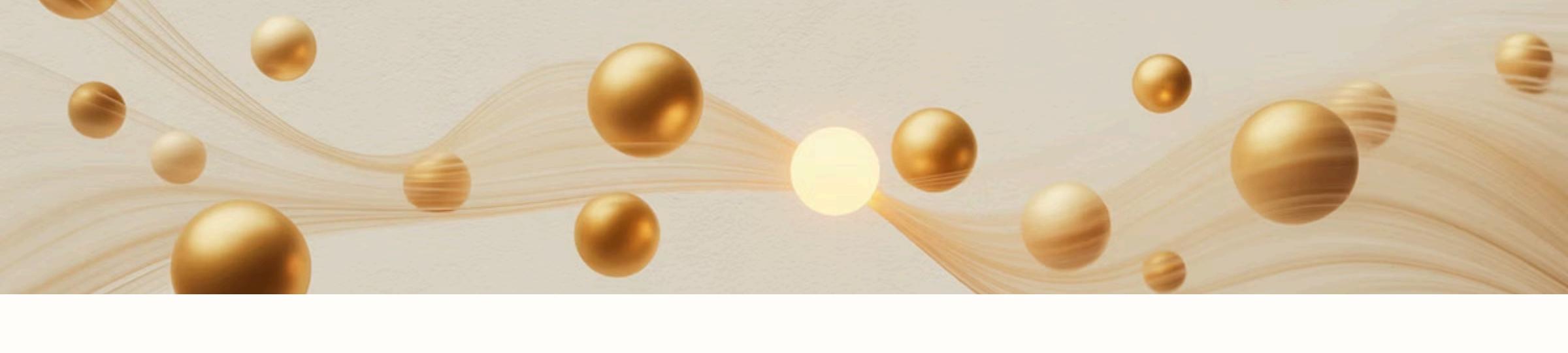
12 apprentis

4 apprentis FIR

Points forts 2023

- Mise à jour du règlement du personnel
- Mise en place du CoDir
- Commission du personnel
- Formations internes





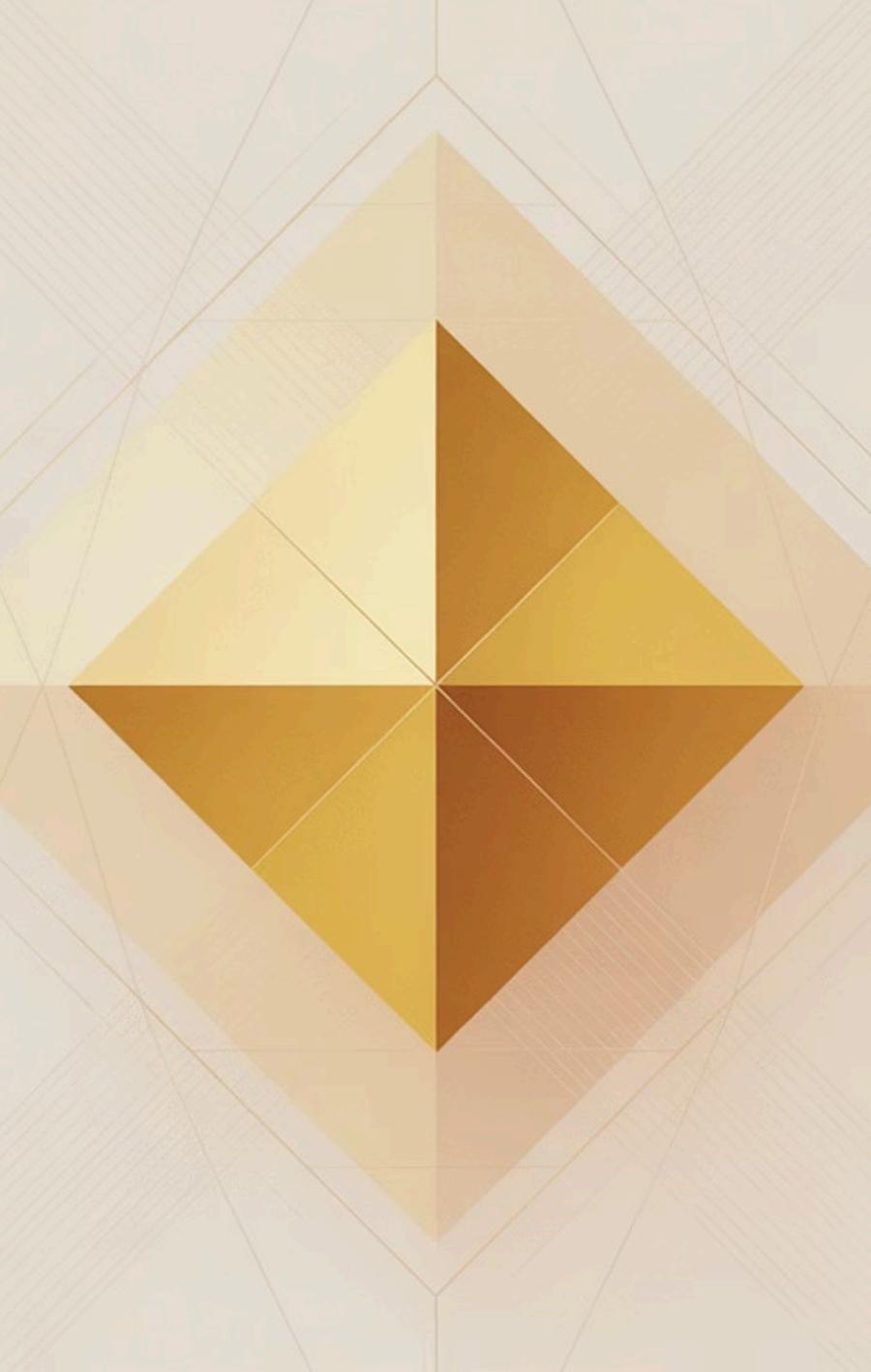
Administration

Points forts 2023

- Protocoles administratifs
- Réorganisation facturation
- Implémentation du système "Lifestage"
- Qualivista

Chiffres clés

- 53 admissions long séjour
- 55 admissions court séjour
- 37'513 journées soins
- Âge moyen d'un résident : 86 ans



Animation

Personnel

3,7 EPT + 4 apprentis ASE

Activités régulières

Intergénérationnelles, loto,
cuisine, messe, gym, chapelet

Projets spéciaux

Rallye vieilles voitures, loto inter-home, sorties

Bénévolat

33 bénévoles dont:

- 14 pour l'eucharistie/chapelet
- 6 bénévoles réguliers
- 13 bénévoles ponctuels

Socio-hôtelier

Réalisations 2023

- Changement des lits et matelas
- Réouverture de la salle à manger commune
- Buffet petit-déjeuner mobile
- Audit Qualivista réussi

Chiffres clefs

- 37'500 chambres nettoyées
- 15'000 kg de linge lavés
- CHF 200'000 de chiffre cafétéria
- 23'570 repas enfants livrés



Foyer de jour



Évolution 2023

De 3 à 5 jours d'ouverture hebdomadaire

Fréquentation

1'399 journées, 53 nouvelles demandes

Activités

Sorties, cuisine, gymnastique, événements

Objectifs 2024

Augmenter la fréquentation à **10 hôtes** quotidiens

Promouvoir le Foyer de jour auprès de nos partenaires

Soins

Service des soins

- Philosophie du Caring
- Développement du pôle clinique
- Moyenne BESA: 8,5
- Visite SSP réussie

Chiffres clés 2023

- 75 résidents en soins continus
- 12 résidents en soins palliatifs
- 65'000 heures de soins dispensées
- 85% de satisfaction des résidents (enquête)





Technique

Points forts 2023

- Mise à jour et maintenance préventive des équipements médicaux.
- Optimisation des systèmes de chauffage et ventilation pour l'efficacité énergétique.
- Installation de nouvelles solutions de sécurité (incendie, vidéosurveillance).
- Amélioration des infrastructures pour l'accessibilité des résidents.

Indicateurs clés

- 98% de taux de résolution des pannes techniques.
- 15% de réduction de la consommation énergétique.
- 500+ interventions de maintenance effectuées.
- 3 projets d'amélioration d'infrastructure majeurs complétés.

Le service technique assure la fiabilité et la sécurité de toutes les installations, contribuant directement au confort et au bien-être de nos résidents.